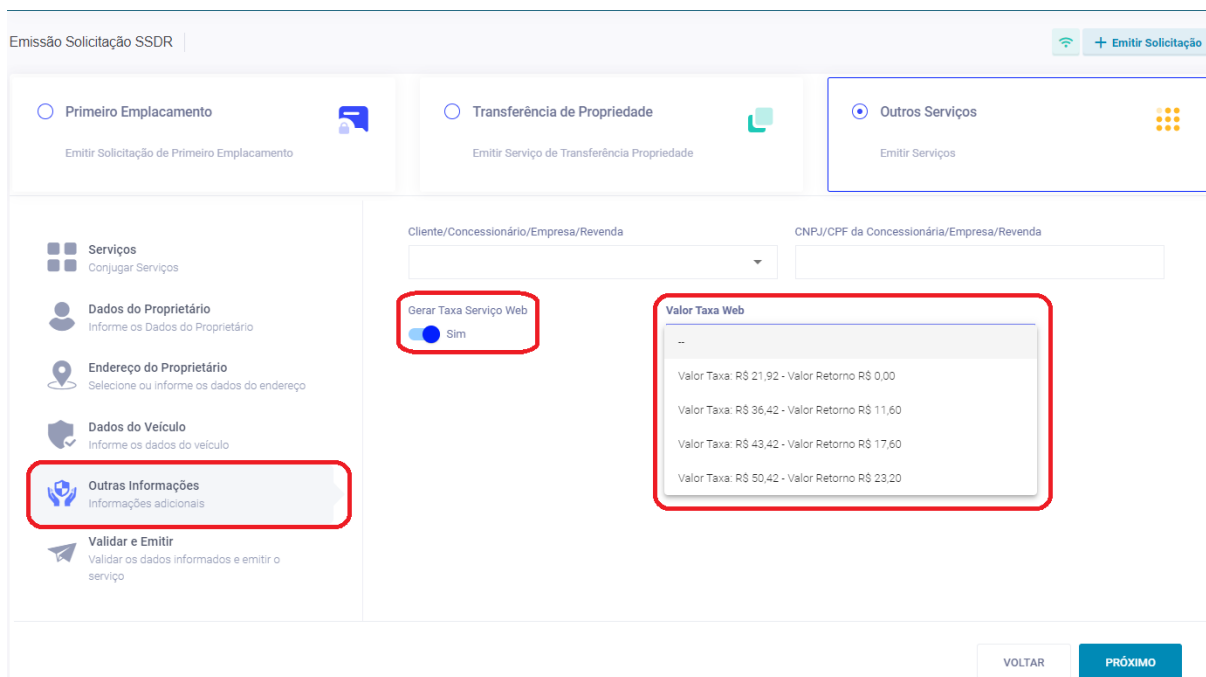


Para emitir a SS Individual, com ou sem o retorno, o despachante deve estar com a opção de SS/DR Pré-Paga ativa e, para solicitar acesso a este recurso, o despachante deve enviar um e-mail para cadastro@csosa.com.br, solicitando a adesão a esta modalidade, informando seu nome completo, CPF, CRDD, e-mail e telefone para contato (do WhatsApp de preferência).

A cada SS (protocolo) emitido, o despachante poderá selecionar a opção **Gerar Taxa Serviço Web** e, ao lado desta opção, surgirá uma lista com as opções de retorno que são ofertadas pelo SOL, conforme a imagem abaixo:



Emissão Solicitação SDDR

Primeiro Emplacamento | Transferência de Propriedade | **Outros Serviços**

Serviços | Dados do Proprietário | Endereço do Proprietário | Dados do Veículo | **Outras Informações** | Validar e Emitir

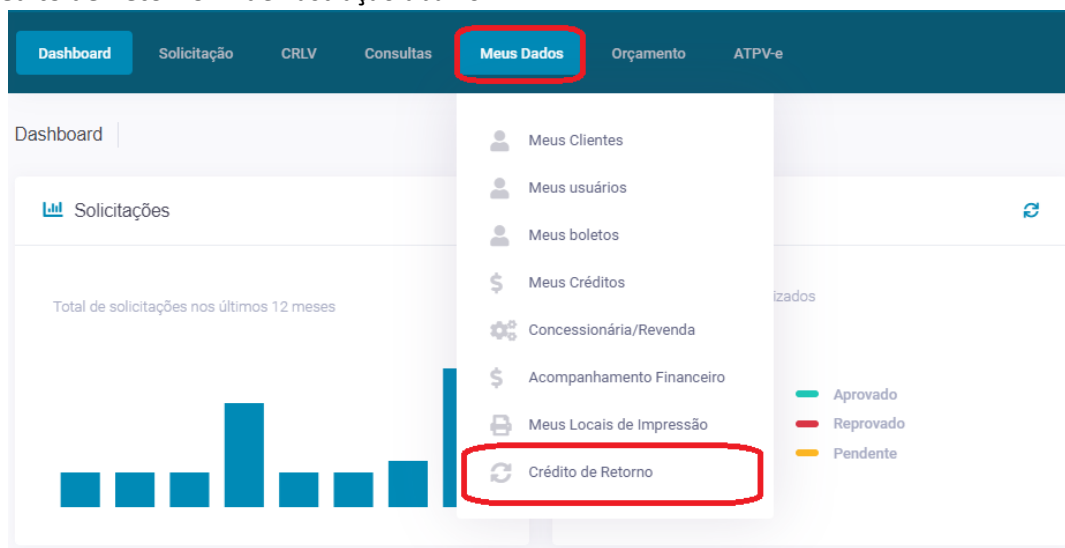
Gerar Taxa Serviço Web: Sim

Valor Taxa Web:

- Valor Taxa: R\$ 21,92 - Valor Retorno R\$ 0,00
- Valor Taxa: R\$ 36,42 - Valor Retorno R\$ 11,60
- Valor Taxa: R\$ 43,42 - Valor Retorno R\$ 17,60
- Valor Taxa: R\$ 50,42 - Valor Retorno R\$ 23,20

VOLTAR | PRÓXIMO

Após a confirmação de pagamento do boleto, o despachante terá o crédito selecionado disponível no seu perfil do SOL, podendo consultar o crédito e solicitar o resgate através do menu **Meus Dados > Crédito de Retorno**. Vide ilustração abaixo:



Dashboard | Solicitação | CRLV | Consultas | **Meus Dados** | Orçamento | ATPV-e

Meus Clientes | Meus usuários | Meus boletos | Meus Créditos | Concessionária/Revenda | Acompanhamento Financeiro | Meus Locais de Impressão | **Crédito de Retorno**

Total de solicitações nos últimos 12 meses

Legend:
Aprovado (Green)
Reprovado (Red)
Pendente (Yellow)

Caso o despachante deseje fazer o resgate dos créditos, na tela de **Crédito de Retorno**, o despachante deverá clicar no botão **Utilizar Créditos**, vide ilustração:

Crédito de Retorno + Emitir Solicitação

Data Inicial Data Final Tipo de Operação

Na tela de **Utilização do Crédito**, o despachante deverá informar quanto quer resgatar e de que forma deseja resgatar, vide ilustração abaixo:

Crédito de Retorno + Emitir Solicitação

Utilizar Crédito Retorno

SALDO DISPONÍVEL **R\$ 1.180,00**

Quero resgatar...

Crédito em fatura

Após essa operação ser realizada, uma solicitação será enviada ao setor financeiro e o registro será feito no sistema. Na coluna ações, ao colocar o mouse em cima da **Lupa**, o sistema informará qual(is) protocolo(s) foi(ram) utilizado(s) para realizar esse resgate, vide ilustração abaixo:

Resultado da pesquisa

Data Operação	Operação	Protocolo	Placa - Chassi	Valor	Descrição	
15/04/2021 17:06:49	Resgate de crédito em fatura			R\$ 100,00	Resgate de crédito em fatura	<input type="button" value="Lupa"/> <input type="button" value="Imprimir"/>

Origem: Crédito protocolo: 10000 R\$ 100,00

Obs.1: No primeiro momento apenas a forma de crédito em fatura será permitida, diminuindo assim os valores excedentes à SDDR. Ex.: Pagamento dos CRLV-e, Emissão de DAE, Consultas fora da Franquia.

Obs.2: O crédito só será disponibilizado em até 48 horas, contadas a partir da confirmação do pagamento do boleto pelo banco.